

## CONDIȚII GENERALE ȘI TRANSPARENTA ÎN AFACERI (CGTA)

### Cap.1. Scop

Art.1. Prezentele Condiții generale și transparența în afaceri (CGTA) ale societății noastre Fly Insurance Broker de Asigurare Reasigurare S.R.L. („Fly Insurance”), în calitate de companie de brokeraj - intermediar principal (RIP: RBK-618/31.03.2010), autorizată conform prevederilor Legii nr. 236/2018 și ale legislației române aplicabile, reglementează activitatea de distribuție a produselor de asigurare și reasigurare cu reprezentarea intereselor clienților noștri în urma semnării de mandate de brokeraj prin care ne autorizează ca brokerul lor de asigurare sau reasigurare.

### Cap.2. Aplicabilitate

Art.2. Prezentele CGTA sunt aplicabile tuturor clienților noștri, persoane fizice, indiferent de regimul fiscal în vigoare, sau persoane juridice, potențiali sau existenți asigurați, care au semnat un mandat de brokeraj cu Fly Insurance.

Art.3. Invităm clienții noștri să citească cu atenție prezentele CGTA deoarece conțin informații importante pentru aceștia, care împreună cu mandatul de brokeraj și celelalte documente semnate în vederea achiziționării unui produs și/sau serviciu de asigurare sau reasigurare prin intermediul Fly Insurance determină aspectele contractuale aplicabile relației contractuale și serviciilor pe care le furnizăm clienților noștri și reprezintă întregul angajament (denumit generic "Contractul") dintre Fly Insurance și clientul nostru.

### Cap.3. Desfășurarea activității de distribuție a produselor de asigurare și reasigurare

Art.4. În cadrul activității noastre principale, în conformitate cu prevederile art. 12 alin. (6) lit. b) pct. (ii) din Legea nr. 236/2018, Fly Insurance reprezentăm interesele clienților noștri pentru care desfășurăm activitate de distribuție, care, de la semnarea unui mandat de brokeraj, constă în: oferirea de consultanță clienților noștri sau potențialilor clienți, propunerea de contracte de asigurare și/sau reasigurare, negocierea cu societățile de asigurare în vederea obținerii și încheierii celor mai potrivite contracte de asigurare și/sau reasigurare pentru clienți, acordarea asistenței pentru gestionarea și derularea acestora, inclusiv în cazul unei solicitări de despăgubiri, acordăm asistență clienților noștri la instrumentarea dosarelor de daune.

Art.5. Ofertarea. Fly Insurance prezentăm oferte de asigurare/resigurare clienților noștri în urma semnării de către aceștia de mandate de brokeraj și a completării corecte a celor 2 formulare anexate. În cazul în care un client nu furnizează informațiile solicitate conform legislației în domeniul cunoașterii clienței și a distribuției în asigurări cu exprimarea cerințelor și necesităților sale, sau, dacă informațiile furnizate de către client nu corespund realității, Fly Insurance se va afla în imposibilitatea de a evalua caracterul adecvat și corespunzător pentru a prezenta o ofertă de asigurare sau reasigurare și, prin urmare, nu va putea iniția o relație de afaceri cu clientul, iar, dacă ulterior, pe parcursul colaborării apar suspiciuni rezonabile, nu va putea continua relația de afaceri cu clientul respectiv.

Art.6. Negocierea și asistența. Prin mandatul de brokeraj, Fly Insurance este autorizată să reprezinte și să asiste clientul în toate discuțiile și negocierile cu societățile de asigurare în vederea încheierii contractelor/polițelor de asigurare sau reasigurare, iar cu autorizarea scrisă a clientului, acordă asistență și consultanță înainte și pe durata derulării contractelor de asigurare sau reasigurare ori în legătură cu regularizarea daunelor, după caz.

Art.7. Asigurarea intereselor clienților.

(1) În vederea obținerii de termeni și condiții mai favorabile pentru polițele clienților, pe durata negocierilor cu societățile de asigurare în numele clienților, poate fi necesar ca Fly Insurance să transmită societăților de asigurare anumite informații despre necesitățile și cerințele clienților în scop de ridicare a beneficiului în interesul clienților, cum ar fi durata, prețul asigurării poliței clientului, comunicare de recomandări unei societăți de asigurare la finalul ofertării în temeiul ofertelor primite pentru a le îmbunătăți.

(2) Fly Insurance asigură că nu ne vom pune în mod intenționat într-o poziție de conflict de interese în care obligațiile noastre raportate la un terț/terți ne-ar împiedica să acționăm cu respectarea intereselor clienților noștri.

(3) Serviciile de asistență și consultanță oferite clienților noștri sunt cele obișnuite aferente brokerajului în asigurări sau reasigurări din perspectiva și experiența unui broker de asigurare competent. Serviciile

și informațiile furnizate cu privire la aspecte legale și/sau fiscale în materie de asigurări sunt în baza datelor disponibile în mod public și/sau în urma experienței deținute în activitatea de distribuție de asigurări sau reasigurări. Fly Insurance nu este calificată să ofere consiliere juridică, fiscală sau de altă natură și o recomandare nu poate fi considerată ca atare.

(4) Fly Insurance propune oferte de asigurare cu asigurătorii care îndeplinesc standardele financiare minime, conform pieței de asigurari, cu excepția cazului în care un client ne dă instrucțiuni specifice contrare; caz în care nu putem garanta solvabilitatea sau solvabilitatea continuă a asigurătorului indicat de clienți în pofida recomandării noastre. În plus, solvabilitatea/ poziția financiară a unui asigurător se poate modifica ulterior încheierii unei polițe de asigurare.

#### **Cap.4. Recomandări pentru buna desfășurare a relației contractuale**

Art.8. În conformitate cu legislația aplicabilă, pentru buna desfășurare a relației contractuale, este important ca fiecare client să comunice către Fly Insurance, în timp util, acele informații/documente cerute de societățile de asigurare implicate în ofertare, înainte și după încheierea poliței de asigurare, inclusiv situațiile sau circumstanțele cunoscute, nou apărute și relevante pentru ca acestea să poată analiza și evalua riscul în cauză.

Art.9. La încheierea unui contract de asigurare, este necesar ca fiecare client să verifice imediat toate documentele primite pentru a se asigura că nu există erori sau neconcordanțe cu informațiile din DNT, inclusiv neconcordanțe ce pot rezulta din completarea eronată a formularului DNT. În plus, în cazul unei solicitări de despăgubiri, este important ca fiecare client să păstreze contractele/polițele de asigurare și orice condiții aplicabile și/sau modificări ale acestora, cel puțin până la intervenirea prescrierii invocării de daune după încetarea valabilității acestora.

#### **Cap.5. Transparența și informarea clienților privind remunerația**

Art. 10. În conformitate cu prevederile din legislația aplicabilă privind distribuția în asigurări din România, pentru activitățile de distribuție în asigurări, Fly Insurance primește un comision de brokeraj de la societățile de asigurare cu care colaborează. Plata comisionului de brokeraj se va face direct de către una sau mai multe societăți de asigurare pentru polițele de asigurare intermediare, fără a afecta suplimentar primele/ratele de asigurare, chiar dacă asigurările ar fi fost încheiate fără intermediul Fly Insurance.

Art.11. Comisionul de brokeraj este calculat ca procent din primele/ratele de asigurare primite de la societățile de asigurare pentru contractele de asigurare intermediare. Potrivit legislației în vigoare pentru transparență și informare, Fly Insurance poate arată la cerere baza de calcul a comisioanelor aferente contractele de asigurare intermediare. Valoarea comisionului poate varia în funcție de o serie de factori, inclusiv în funcție de tipul de produs de asigurare intermediat și de societatea de asigurare selectată de client.

Art.12. În caz de remunerație prin alte modalități, cum ar fi tarifele plătite de către societățile de asigurare sau de către clienți pentru servicii specifice de consultanță sau de administrare, aceștia sunt informați, prin contracte de colaborare separate, în conformitate cu legislația și reglementările locale. Aceste servicii specifice au scopul de a îmbunătăți ofertele de produse disponibile pentru clienții noștri, pentru a asista societățile de asigurare în identificarea de noi posibilități pe piața de asigurare. Domeniul de aplicare și natura serviciilor variază în funcție de societatea de asigurare și de țara de origine.

Art.13. Fly insurance poate participa la diferite evenimente, promoții sau servicii de consultanță, etc. în colaborare cu societățile de asigurare pentru a îmbunătăți pachetele de asigurare de pe piața de asigurare. Pentru acestea, Fly Insurance încheie contracte separate cu anumite societăți de asigurare.

#### **Cap.6. Clauza de confidențialitate**

Art.14. Fly Insurance și clienții noștri sunt obligați la respectarea confidențialității tuturor informațiilor (scrise și/sau verbale) cu privire la activitățile/afacerile acestora, respectiv, la serviciile privind activitatea de distribuție în asigurări/reasigurări, pentru o perioadă de cel puțin 10 ani, cu excepția cazurilor prevăzute de lege și a celor în care un client își dă acordul expres pentru dezvăluirea informațiilor.

Art.15. De asemenea, Fly Insurance și clienții noștri sunt obligați să nu divulge, fără un acord prealabil scris de la proprietarul informației, asemenea informații, în întregime sau în parte, oricărei alte persoane în afara angajaților, prepușilor, societăților de asigurare, inspectorilor de daună și beneficiarilor reali ai polițelor de asigurare sau alți colaboratori implicați în distribuția de asigurări/reasigurări, și să folosească informațiile exclusiv și strict necesar pentru relația contractuală în legătură cu activitatea de distribuție de asigurări/reasigurări.

Art.16. Obligațiile menționate la Art.14 și Art.15 de mai sus nu se aplică în cazul informațiilor confidențiale în măsura în care acestea sunt:

- a) deja în mod legal în posesia destinatarului înainte de data comunicării acestora și/ sau dezvăluite de către o terță parte, care nu se află sub obligația de a le trata drept confidențiale;
- b) în domeniul public, altfel decât ca urmare a încălcării acestei clauze (Informațiile Confidențiale nu vor fi considerate ca fiind publice prin simplul fapt că anumite trăsături individuale, componente sau combinații aferente acestora au devenit între timp publice); sau
- c) impuse să fie divulgate în conformitate cu cerințe legale sau de reglementare.

Art.17. Fly Insurance informează clienții că, la încetarea relației contractuale, poate distruge/șterge documentele privind activitatea desfășurată în domeniul asigurărilor/reasigurărilor, la cererea clienților, numai după încetarea termenului legal. Întrucât, potrivit art. 32 din Norma ASF nr. 33/2017 privind organizarea activității de arhivă la entitățile autorizate/avizate, reglementate și supravegheate de către Autoritatea de Supraveghere Financiară, cu modificările și completările ulterioare, Fly Insurance are obligația să păstreze timp de 10 ani documentele privind activitatea desfășurată în domeniul asigurărilor/ reasigurărilor, cum ar fi: mandatele de brokeraj/ contractele de servicii cu clienții, precum și toate documentele prevăzute de prevederile legale, care se emit în etapa precontractuală și aferente activității de distribuție de asigurări și/sau reasigurări și alte documente care atestă încheierea efectivă a contractului de asigurare/reasigurare.

Art.18. Fly Insurance își rezervă dreptul de a menționa numele clienților în lista sa de referințe în măsura în care se asigură că nu va fi divulgată nicio informație de natură confidențială. Fly Insurance păstrează toate drepturile de autor, drepturile conexe și alte drepturi de proprietate intelectuală și de marcă cu privire la toate materialele dezvoltate, concepute și/sau create de Fly Insurance înainte sau pe durata relației contractuale. Fly Insurance acordă clienților o licență gratuită de a folosi aceste materiale, dar numai în scopul pentru care au fost create în temeiul relației contractuale existente cu clienții săi.

#### **Cap.7. Protecția datelor cu caracter personal**

Art.19. Fly Insurance, în calitate de operator de date cu caracter personal, declară că respectă prevederile definite în regulamentele, legile și ordinele referitoare la datele cu caracter personal (de ex. Regulamentul UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date - GDPR). În cadrul activității principale, limitat strict la scopul mandatului de brokeraj, Fly Insurance prelucrează datele cu caracter personal ale reprezentanților și persoanelor de contact ale clienților noștri, constând, în principal, în: nume, prenume, adresa de e-mail, număr de telefon, funcție și semnătură. Tipul datelor personale necesare pot varia în funcție de tipul de poliță de asigurare intermediată, iar Fly Insurance declară că prelucrează datele cu caracter personal menționate anterior numai în scopul limitativ enunțat și nu pentru alte scopuri/feluri.

Art.20. (1) Fly Insurance declară că de fiecare dată când urmează să prelucreze date cu caracter personal în altă calitate decât aceea de operator, aceasta va reglementa relația într-un contract separat indiferent dacă este vorba de calitate de operatori asociați sau persoană împuternicită, iar prelucrarea se va realiza cu respectarea tuturor drepturilor persoanelor vizate, precum și ale tuturor celorlalte prevederi ale legislației referitoare la protecția datelor. Detalii cu privire la nota de informare și procedura de prelucrare a datelor cu caracter personal se regăsesc pe adresa <https://www.flyinsurance.ro/>.

(2) Dreptul de a fi uitat. Prin derogare de la prevederile art. 2.203 alin. (1) din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil, republicată, cu modificările ulterioare, în situația încheierii contractelor de asigurare, în cazul în care Fly Insurance solicită supraviețuitorului de cancer informații și documente în vederea evaluării riscului pentru preluarea, respectiv menținerea în asigurare, acesta are dreptul de a nu le furniza pe acelea care vizează afecțiunea oncologică, dacă a trecut un termen de 7 ani de la data încheierii protocolului oncologic. În cazul supraviețuitorului de cancer al cărui diagnostic a fost pus înainte de vârsta de 18 ani, termenul este de 5 ani de la data încheierii protocolului oncologic.

#### **Cap.8. Răspunderea contractuală**

Art.21. Fly Insurance răspunde pentru daunele directe dovedite legal în legătura cu activitatea intermediată este în limita unui plafon cel mult egal cu comisionul primit pentru intermedierea asigurării în cauză.

Art.22. Fly Insurance nu poate răspunde pentru daune indirecte sau de consecință, cum ar fi pierderea de profituri, vânzări, date, etc. și nici pentru pierderi suferite din cauza întârzierilor sau erorilor cauzate de terți (de ex. asiguratori, experți, inspectori de daună, curieri de documente/polițe, etc.). Această limitare a răspunderii contractuale nu se aplică pentru prejudiciul material cauzat altuia printr-o faptă săvârșită cu intenție sau din culpă gravă conform art. 1355 alin. (1) din Codul Civil.

Art.23. Fly Insurance oferă recomandări și servicii în temeiul datelor și informațiilor primite de la clienții noștri și nu poate fi trasă la răspundere pentru acele informații, documente, contracte asupra cărora nu a avut posibilitatea să facă analize adecvate. Astfel, Fly Insurance nu poate răspunde pentru nerespectarea recomandărilor sale de către clienți, nici pentru pierderi, daune sau alte cheltuieli dacă rezultă din acțiunile frauduloase, omisiunile, declarațiile frauduloase date de clienți, din neîndeplinirea obligațiilor de clienți, din intenție sau culpa clienților, sau din furnizarea de clienți a unor informații/documente false, inexacte, incomplete sau incorecte.

#### **Cap.9. Cunoașterea clientelei, prevenirea spălării banilor**

Art.24. La începutul relației contractuale, în vederea oferirii unor servicii de distribuție în asigurări/reasigurări, precum și pentru determinarea necesităților, circumstanțelor și scopului serviciilor, Fly Insurance poate solicita clienților noștri, în caz de suspiciuni rezonabile la completarea DNT, conform legislației în vigoare, documente suplimentare/ doveditoare pentru verificarea identității clientului respectiv, în cazul persoanelor fizice, și reprezentanților/ împuterniciților/ contractanților/ beneficiarilor reali, în cazul persoanelor juridice.

Art.25. Fly Insurance își rezervă dreptul de a refuza, în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile, efectuarea serviciilor solicitate sau de a înceta relațiile cu clientul respectiv în caz de informații incomplete, incorecte sau insuficiente, de declarații false de la client sau de suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate sau a documentelor clientului, inclusiv în cazul în care acesta prezintă documente care pot fi suspectate ca având potențial fraudulos, acestea intrând sub incidența sancțiunilor prevăzute de legislația în vigoare. Detalii cu privire la procedura de prevenire a spălării banilor și a actelor de terorism se regăsesc pe adresa <https://www.flyinsurance.ro/>.

#### **Cap.10. Comunicările și notificările**

Art.26. Corespondența adresată Fly Insurance de către clienții noștri se realizează prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin alte mijloace acceptate, în funcție de modalitatea convenită cu Fly Insurance.

Art.27. Documentele redactate în limbi străine sunt comunicate la Fly Insurance împreună cu traducerea legalizată în limba română, în cazul în care asigurătorul și/ sau autoritatea de supraveghere impune acest lucru.

Art.28. Este important ca clienții noștri să accepte faptul că documentele comunicate prin fax sau e-mail la adresele menționate în mandatul de brokeraj sau într-un contract specific separat au aceeași forță probantă echivalentă cu forța probantă a originalului. Pentru evitarea oricărui dubiu, prezenta clauză reprezintă convenție asupra probelor în conformitate cu Articolul 256 din Codul de Procedura Civilă.

#### **Cap.11. Forța majoră. Cazul fortuit**

Art.29. Fly Insurance nu răspunde pentru pierderile datorate perturbării serviciilor din cauză de forță majoră sau pentru caz fortuit. Cazul de forță majoră este orice eveniment imprevizibil, inevitabil și independent de voința uneia dintre părți, care o împiedică în mod absolut să își îndeplinească total sau parțial obligațiile contractuale (ex.: calamități naturale, război, greve). Cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat, care este împiedicat să-si îndeplinească total sau parțial obligațiile contractuale datorită producerii evenimentului.

Art.30.. În caz de forță majoră sau de caz fortuit partea afectată va comunica apariția cazului de forță majoră sau a cazului fortuit prin telefon sau email, în termen maxim de 5 zile calendaristice, urmând ca în următoarele 15 zile calendaristice să transmită certificatul eliberat de către autoritățile competente privind cazul de forță majoră sau cazul fortuit, prin scrisoare recomandată.

#### **Cap.12. Procedura de soluționare a reclamațiilor**

Art.31. Pentru analiza și soluționarea legală a petițiilor care sunt adresate la activitatea de distribuție în asigurări pentru polițele de asigurare intermediare de Fly Insurance, aceasta dispune măsuri de cercetare, analiză detaliată și rezolvare rapidă și temeinică a tuturor aspectelor sesizate de petenți, cu respectarea strictă a prevederilor legale/contractuale în vigoare. Detalii cu privire la procedura de soluționare a reclamațiilor se regăsesc pe adresa <https://www.flyinsurance.ro/>.

#### **Cap.13. Legea aplicabilă. Soluționarea litigiilor**

Art.32. Relațiile contractuale dintre Fly Insurance și clienții noștri sunt guvernate și completate de legislația română.

Art.33. Fly Insurance și clienții noștri depun toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută apărută în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea mandatului de brokeraj. În situația în care un client se consideră prejudiciat de modul în care se îndeplinește mandatul, acesta are dreptul de a solicita modificarea produsului/serviciului oferit, prin cale amiabilă, prin preaviz scris și motivat întemeiat, comunicat cu 5 (cinci) zile înainte de data solicitării, sau, în cazul în care nu se ajunge la niciun acord, are dreptul să ceară revocarea mandatului, motivând cererea, prin preaviz scris trimis cu 10 (zece) zile înaintea data revocării.

Art.34. Dacă după 15 (cincisprece) zile de la începerea acestor tratative, Fly Insurance și clientul respectiv nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

Art.35. Soluționarea alternativă a litigiilor

(1) Pentru a soluționa un litigiu, Clientul este informat că are posibilitatea să se adreseze entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor (denumită în continuare SAL-FIN). Această structură a fost creată în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (ASF), conform Regulamentului ASF nr. 4/2016, cu scopul de a permite consumatorilor să apeleze gratuit la un mecanism de soluționare alternativă a litigiilor din domeniul financiar nonbancar.

(2) Misiunea SAL-Fin este de a organiza soluționarea extrajudiciară a disputelor financiare nonbancare, interne sau transfrontaliere, în materie de consum. Conciliatorii SAL-FIN din domeniul financiar nonbancar cu experiență în mediere, negociere sau arbitraj pot propune sau impune o variantă de soluționare a litigiului în mod echilibrat, imparțial, într-un termen rezonabil și fără costuri pentru consumatori.

(3) Pentru soluționarea unui litigiu cu un profesionist/comerciant prin aplicarea procedurii SAL, Clientul persoană fizică, trebuie să își exprime această opțiune în mod voluntar și să se adreseze SAL-Fin în scris, direct la sediul SAL-Fin din Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod poștal 050092, București, prin poștă la aceeași adresă sau prin mijloace electronice de comunicare la adresa de e-mail [office@salfin.ro](mailto:office@salfin.ro) și la numerele de fax 021.659.60.51 sau 021.659.64.36.

(4) Informații complete despre procedura privind soluționarea alternativă a litigiilor, activitatea desfășurată de entitatea SAL-FIN, cât și regulamentul privind organizarea și funcționarea entității SAL-FIN, pot fi obținute la adresa de internet: [www.salfin.ro](http://www.salfin.ro)

#### **Cap.14. Colaborarea cu societățile de asigurare care desfășoară activitate de distribuție pe teritoriul României în baza libertății de a presta servicii (FOS)**

Art.36. Fly Insurance poate oferi clienților produse de asigurare și din portofoliul societăților de asigurare dacă sunt înregistrați în România la Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) în baza libertății de a presta servicii.

Art.37. Cu toate că aceste societăți de asigurare sunt înregistrate la ASF, este important să ne informăm clienții că societatea respectivă este supravegheată de autoritatea din statul de origine. ASF nu poate interveni direct în procesul de supraveghere și control al unei societăți de asigurare autorizate de o altă autoritate competentă dintr-un stat membru SEE. De aceea, petițiile referitoare la activitatea unui asigurător ce comercializează asigurări pe teritoriul României în baza libertății de a presta servicii trebuie să fie adresate autorității competente din statul membru de origine care a autorizat respectiva societate. Petițiile vor fi transmise acestei autorități, conform normelor naționale specifice.

Art.38. În ceea ce privește situația daunelor, societatea de asigurare care vinde produse de asigurare în România în baza libertății de a presta servicii trebuie să trateze solicitările de plată a daunelor în același mod dacă ar activa pe teritoriul României în baza dreptului de stabilire (sucursală).

#### **Cap.15. Fondul de Garantare a Asiguraților (FGA)**

Art.39. În conformitate cu dispozițiile Legii nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguraților, cu modificările și completările ulterioare, menționăm că doar asigurătorii autorizați de ASF, inclusiv sucursalele acestora, care își desfășoară activitatea pe teritoriul altui stat membru al Uniunii Europene, sunt contribuabili, iar Fondul, ca schemă de garantare în domeniul asigurărilor, are ca scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui asigurător.

Art.40. Plata de către Fond a creanțelor de asigurări stabilite ca fiind certe, lichide și exigibile se face în limita unui plafon de garantare de 500.000 lei stabilit conform art. 4 alin. (1) lit. e) din Legea nr. 213/2015 ca nivel maxim al garanțării pentru o creanță de asigurare datorată în temeiul unui contract de asigurare încheiat de asigurătorul aflat în insolvență.



Art.41. Raportat la Cap.14 de mai sus, FGA nu poate acorda despăgubiri în situația în care asiguratorul este autorizat în alt stat membru și desfășoară activitate pe teritoriul României, în baza libertății de a presta servicii, și se află în imposibilitatea de a despăgubi ca urmare a unei potențiale stări de insolvență/faliment.

Art.42. FGA a fost înființată ca instituție destinată protecției creditorilor de asigurări care au un contract de asigurare cu o societate de asigurare autorizată de ASF. În cazul unui faliment al asiguratorului ce comercializează asigurări în România în baza libertății de a presta servicii, clientul se va adresa fondului de garantare din statul membru de origine, în situația în care acesta există. Totodată, în situația unui litigiu cu o societate de asigurări care nu este autorizată de ASF, deci este autorizată în alt stat membru și desfășoară în România activitate de asigurări în baza libertății de a presta servicii, procedurile de soluționare alternativă a litigiilor puse la dispoziția consumatorilor de către SAL-Fin nu se pot aplica. Totuși, entități de soluționare alternativă a litigiilor există în toate statele membre UE, în baza legislației europene aplicabile. Consumatorii se adresează aceluși mecanism de soluționare alternativă a litigiilor aflat în statul membru de origine al asiguratorului, respectiv statul membru care a autorizat funcționarea acestuia și care are competențe de supraveghere a activității acestuia.

Art.43. Registrul societăților de asigurare din SEE, entități notificate către autoritățile competente din țările de origine pentru desfășurarea activității în baza libertății de a presta servicii, poate fi regăsit pe site-ul ASF la adresa <https://www.asfromania.ro/>

### **Cap.16. Dispoziții finale**

Art.44. Prezentele CGTA sunt aplicabile clienților noștri de la data semnării mandatului de brokeraj și sunt publicate pe adresa <https://www.flyinsurance.ro/>.

Art.45. Fly Insurance respectă legislația aplicabilă referitoare la prevenirea luării de mită și la anticorupție și își rezervă dreptul de a refuza sau de a înceta o relație contractuală în caz de suspiciune rezonabilă de potențială expunere la sancțiuni comerciale, economice și de orice alta natură.

Art.46. Orice modificare ce intervine în conținutul acestor CGTA este supusă procedurilor de informare. Pentru asigurarea aplicării tuturor dispozițiilor legale în domeniul distribuției de asigurare și reasigurare la nivelul Fly Insurance funcționează următoarele principii: a) informarea clienților noștri cu privire la modificările legislației în vigoare aplicabilă; b) respectarea prevederilor legale aplicabile în domeniul distribuției de asigurare și reasigurare raportate la activitatea de brokeraj în asigurări/reasigurări.